「モモちゃん歩」よくある質問と注意点

①チームは「一般コース」に入ってもいいの？

必ず赤磐市の「モモちゃん歩」の中からチームを選択するか、この中でチームを作成してください。「一般コース」や他の自治体のチームに入っても、チーム参加ポイントが加算されません。

②アプリ使用料金がかかっているようだけど、無料じゃないの？

「一般コース」を選択すると、有料です。

必ず「自治体コース」の中の「赤磐市」を選択してください。誤って課金された場合の返金対応は致しかねます。

③みんチャレと自分が持っているスマホの歩数に違いがあるのはどうして？

端末によって歩数のカウントの仕方が異なります。

ご自身のスマホに登録された歩数を連動させたい場合、

アプリ内のサイドメニュー＞各種設定から

Android　データ連携＞健康とフィットネス「ヘルスコネクト連携」を選択

iPhone　ヘルスデータ連携＞歩数「ヘルスケアアプリ連携」を選択　してください。

④スマートウォッチとみんチャレの歩数を連携させるにはどうしたらいいの？

スマートウォッチの歩数情報を連携するには、iPhone の場合は「ヘルスケアアプリ」、Android の場合は「ヘルスコネクト」に対応している必要があります。

それぞれ対応させたうえで、上記③の手順を踏んでください。

⑤写真を送っているのに、歩数が反映されないのはどうして？

「通常写真」と「チャレンジ写真」の２種類あります。歩数が反映されるのは、「チャレンジ写真」のみです。チャレンジ写真を送信できるのは、１日１回まで（AM4:00 にリセットされます）です。写真は個人情報が分からなければ、何でも OK です。

⑥久しぶりにアプリを開いたらポイントが貯まっていなかったのはなぜ？

歩数ポイントは「過去 6 日間分」まではまとめて受け取れますが、7 日以上アプリを開かないと、過去のポイントが消えてしまいます。7 日以内に一度はアプリを開いて歩数を確認しましょう。

⑦歩数ポイントはどうしたら反映されますか。

歩数の付与開始は 10 月 9 日（金）からです。

健康データに記載してある「自動で入力された」歩数がポイントに反映されます。4,000 歩到達時点で 5 ポイント、5,000 歩に到達すると 10 ポイント加算、6,000 歩に到達するとさらに 5 ポイント加算、8,000 歩に到達すると 5 ポイント加算、9,000 歩に到達すると 5 ポイント加算となります。

1 日 9,000 歩以上で、合計 30 ポイント獲得となります。

⑧万歩計を使って歩いた歩数を自分でアプリのポイントに入力したのに反映されません。

「自動で記録された歩数」のみ歩数ポイントとしてカウントされます。自分で書き換えると、記録としては残りますが、歩数ポイントには反映されません。

⑨アプリ登録や教室参加ポイントが反映されません。

歩数ポイント以外は、自動でポイントが付与されません。

ポイントを獲得するためには、URL や二次元コードからポイントをダウンロードする必要があります。例えば、早期獲得ポイントやアプリ登録ポイントを獲得できる URL はアプリ内の「お知らせ」や市ホームページ「あかいわ健幸ポイント 2026（モモちゃん歩）」にあります。また、教室参加ポイントは、教室会場で二次元コードを用意するので、会場で読み込んでください。

⑩チームに入っていたのに、退出させられていました。

しばらく（2～15 日間）チャットに参加しないと「強制退出」になります。強制退出までの期間は、各チームの設定によって異なります。

強制退出になっても、満員になっていなければ、再度同じチームに参加できます。

⑪バッジはどうしたらもらえますか。

アプリを起動した累計日数や他の人が送信したチャレンジ写真に OK した回数などに応じてもらえます。詳しくは、アプリ内のサイドメニュー＞バッジ　からご確認ください。