

令和8年4月8日

## 個人情報漏洩が発生しましたのでお知らせします

取り違えて封入した文書を郵送したことにより、個人情報の漏洩が発生しましたので下記のとおりお知らせします。

なお、対象者の方には多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

### 記

- 1 発生日時 令和8年4月2日（木）
- 2 内 容 令和8年3月25日（水）、火葬場使用料を支払った方に交付する火葬補助金交付決定通知書と口座振込通知書を同封して発送したところ、5名のうち、2名分の口座振込通知書を取り違えて封入していたことが、4月2日（木）、該当の方からの連絡により判明した。
- 3 漏えいした個人情報 書類を取り違えて発送した2名の住所・氏名・口座情報の一部・補助金額
- 4 発生原因 封筒に書類を入れる作業を行った職員が宛名を十分確認していなかったもの。
- 5 対応状況 誤発送した方を訪問し謝罪するとともに、書類の回収を行った。また、同日発送した他の3名について確認したところ、誤りはなかった。
- 6 再発防止策 複数人による確認作業を強化し、再発防止に努める。個人情報の取扱について、注意喚起を行う。

(問合せ先)  
市民生活部 環境課 森  
電話：086-955-5347（直通）