

赤磐市役所代表電話交換業務における受託者の選定に係る公募型プロポーザルの結果について、次のとおり公表する。

令和5年10月16日

赤磐市長 友 實 武 則



3事業者より企画提案があり、令和5年10月13日に開催した赤磐市役所代表電話交換業務における公募型プロポーザル選定審査会において、企画提案書及びプレゼンテーションにより審査を行い、次の者を受託候補者として選定した。

- 1 業務名 赤磐市役所代表電話交換業務委託
- 2 業務概要 市役所業務の効率化、住民サービスの向上に寄与することを目的とし、代表電話交換業務を委託する。
- 3 履行期間 令和6年1月1日から令和7年11月30日まで
- 4 受託候補者名 株式会社エスプールグローバル  
得点 569点
- 5 参加者及び審査結果

参加者 (五十音順)	株式会社インバウンドテック
	株式会社エスプールグローバル
	株式会社NTTマーケティングアクトProCX

得点 (点数順) 【満点700点】	1	569点
	2	550.1点
	3	508.1点

- 6 総 評 選定した事業者（株式会社エスプールグローバル）は、本市の現状や課題を把握した上で、的確な提案内容となっていた。また、人員体制の充実や、要求仕様以外で本市にとって有益な提案が十分盛り込まれていた点を評価した。  
今後、選定した受託候補者と提案内容を基本にすべての内容を精査し、必要に応じて仕様内容の修正を行うなど、契約締結に向けた協議を行う。