

回 答 書

令和5年9月11日
総合政策部 秘書広報課

赤磐市役所代表電話交換業務における受託者の選定に係る公募型プロポーザルの実施に関する質問について、以下のとおり回答します。

No.	質問項目	質問内容	回 答
1	【公告】 2-(7) 参加資格	「本業務に類似する業務受託実績」とありますが、コールセンター業務であればよろしいでしょうか。 業務内容や回線数が同じ業務の実績ということでしょうか。	代表電話交換業務のほか、コールセンター業務も可です。 いずれも内容が分かるものを添付してください。
2	【実施説明書】 4-(1) 参加申込手続き	提出書類にあります証明書等はすべて原本でしょうか。	写しでも可です。
3	【仕様書】 別紙資料	電話受付のうち転送対応となる内容の受電は全体の何割程度でしょうか。	本業務は代表電話の交換業務のため、簡易な問合せ以外は、基本的には転送対応が必要となります。