



はい、119番 あかいわ消防です！

「火事ですか？」 「救急ですか？」

最近、スマートフォンの誤発信による119番通報が増加しています！
間違えて通報してしまった場合は電話を切らずに間違い通報
である事を伝えてください！！



—赤磐市消防本部通信指令室からのお願い—

*119番は緊急電話です！

病院のお問合せ・相談等は、赤磐市消防本部 086-955-2244(代)へ

*救急車は台数に限りがあります！

症状の重い人のためにも、本当に必要かどうかもう一度お考えください。

*救急車は緊急車両です。「サイレンを鳴らさずに出動することはできません。」

*状況により救急車と消防車が一緒の現場に出動することがあります。

(交通事故等で救急隊だけでは活動が困難な場合など)

*災害情報ホームページを新設しました！

今赤磐市でどんな災害が発生しているかパソコンや携帯電話で確認できます。

お問い合わせ先

〒709-0807

岡山県赤磐市津崎114番地

赤磐市消防本部 通信指令室

TEL 086-955-2244

FAX 086-955-7673

<http://www.city.akaiwa.lg.jp/shobo/>



赤磐市防火協会キャラクター

まもるくん



119 通報要領

個人住宅や事業所等の**固定電話**や**携帯電話**、どの電話機からも**局番なしで『119』**をダイヤルします。赤磐市内から通報すると**赤磐市消防本部**につながります。なお**携帯電話による通報**は近隣の消防本部につながる場合があります。その時は、受信した消防本部から、**赤磐市消防本部に転送されます**ので、オペレーターの指示に従い、**電話を切らずにそのままお待ちください**。



火災の通報例

119番オペレーター	通報者
火事ですか、救急ですか	火事です
場所はどこですか	赤磐市〇〇の〇〇番地です（付近です）
何が燃えていますか	〇〇の（建物、山、空き地の）〇〇が燃えています
逃げ遅れ、ケガ人はいますか	います、〇名です（いません）
あなたの名前をおしえてください	〇〇です



救急の通報例

119番オペレーター	通報者
火事ですか、救急ですか	救急です
場所はどこですか	赤磐市〇〇の〇〇番地です（付近です）
どうしましたか	〇〇（誰が、性別、年齢）が〇〇（どうした）です
今までの大きな病気や、かかりつけ医はありますか	〇〇病です、〇〇病院です
あなたの名前をおしえてください	〇〇です

◎119番通報後、再度消防本部（通信指令室）から電話をかける場合があります。

◎場所を伝える際、目標物のみでは住所の特定が困難な場合もあります。なるべく地区名、番地をお願いします。

◎状況によっては、通報者に応急処置を実施して頂く場合もあります。その場合はオペレーターの指示に従って行ってください。

※通報の際は、ゆっくり、はっきり、落ち着いて、聞かれた事に正確に答えてください。

キリトリ

※目標物とは目印となる大きな建物、多くの人が利用する場所、公共の施設等

119番通報メモ

住所、建物名称	
目標物	
氏名	
持病、かかりつけ医	

※上のメモをご自身の住所等をご記入のうえ電話機のお近くに貼りご利用ください。