

赤磐市消費生活センターからの

お便り



2024

夏号

消費生活に関するご相談はこちら

- 赤磐市消費生活センター
086-955-4783 月曜日～金曜日 9:00～16:00
- 岡山県消費生活センター
086-226-0999 火曜日～日曜日 9:00～16:30
- 消費者ホットライン 局番188（イヤヤ！で覚えてください）

消費生活センターってなにか知ってる？

高額な請求が来た。強引に勧誘された。身に覚えがない商品が届いた！など、消費者の取り巻く環境が多様化しているなかで、消費者の相談に乗り、解決や被害の防止に導くことが、消費生活センターの役割です。

専門の資格を持った消費生活相談員がお話を伺います



助言

電話や窓口で相談を受け付け、解決策や対処方法のアドバイスを行います。場合によっては、弁護士や専門機関などを紹介しながら、問題解決に導きます。

自力で事業者と交渉することが難しい場合は、必要に応じて事業者側と交渉します。消費者からの相談内容を聞き取り、双方の間に立って調整します。

交渉



啓発

最新の事例に基づいて、消費者に正しい情報を伝え、消費者被害を未然に防ぐことができるよう出前講座を行っています。いつでもご依頼ください！

お困りごとは気軽に消費生活センターにご連絡ください！

著名人になりすました「偽広告」が急増中！

SNSをきっかけとして、著名人を名乗ったり、つながりを示したりして投資に勧誘されたという消費者トラブルが急増しています。投資目的で振込をしたものの、「高額な追加費用を払わないと出金できないと言われた」「相手と連絡が取れない」などといった被害が発生しています。



危険

これって偽広告かも！

興味を持ち連絡をしたところ



〇〇（著名人）の
アシスタントです！
必ず儲かる株があるから
買ってください！！

あの有名経済評論家が言うなら安心！
100万円振り込もう♪



利益が1000万円
出ました！
順調に増えています。

出金に税金がかかるため
500万円必要です。

追加で300万円を
振り込めば
もっと利益がでますよ！



自称
〇〇〇の
アシスタント

☎この電話は現在
使われておりません。
(連絡が取れない！)



全くお金を貰うことができない。。。

もしかして…… だまされてる！！！！

相談員からのアドバイス

- ☆SNSで勧誘を受けた場合は、まず疑ってみるようにしましょう
- ☆投資資金の振込先に個人名義の口座を指定された場合、それは詐欺です！
- ☆いったん振込をすると被害回復が難しいといった特徴があります。
- 安易に振込むことは控えましょう。
- ☆不審に思ったら、すぐに消費生活センターに相談しましょう。